



## OTT USLUGE - POJMOVNIK

OTT usluge za pružanje audiovizualnog i komunikacijskog sadržaja u ovim upitnicima dijelimo na tri glavne kategorije.

**NI-ICS usluge** (brojevno neovisne interpersonalne komunikacijske usluge) su interpersonalne komunikacijske usluge koje nisu povezane s javno dodijeljenim brojevnim prostorom odnosno brojem ili brojevima u nacionalnim ili međunarodnim planovima numeriranja, ili koje ne omogućuju komunikaciju brojem ili brojevima u nacionalnim ili međunarodnim planovima numeriranja.

**OTT Live TV** (linearna OTT televizija) odnosi se na isporuku uživo emitiranog, raspoređenog sadržaja putem interneta - slično tradicionalnoj televiziji, ali putem OTT platformi. Za razliku od VOD-a, gdje gledatelji sami biraju što i kada gledaju, linearna OTT televizija emitira sadržaj u stvarnom vremenu.

**Video usluge na zahtjev (VOD)** korisnicima omogućuju pristup audiovizualnom sadržaju po vlastitom izboru i rasporedu, a dijele se na tri modela: SVOD (Subscription Video on Demand), koji podrazumijeva pristup sadržaju uz redovitu pretplatu; TVOD (Transactional Video on Demand), koji se temelji na jednokratnoj kupnji ili iznajmljivanju pojedinog naslova; te HVID (Hybrid Video on Demand), koji kombinira elemente pretplate i transakcijskog modela.

Molimo da prilikom popunjavanja upitnika u SAT sustavu, u rubrici „Napomena“ naznačite ukoliko je podatak povjerljiv/poslovna tajna. U skladu s odredbama članka 29. stavka 2. alinejom 2. ZEK-a, poslovnom tajnom smatra se svaki podatak koji je vlasnik podatka posebno označio poslovnom tajnom, uz valjano obrazloženje koje je HAKOM prihvatio. Stavcima 3. i 4. istoga članka propisano je da ako podaci i dokumentacija koji se dostavljaju HAKOM-u sadržavaju poslovnu tajnu, operator/druga osoba (vlasnik podataka) mora HAKOM-u označiti, uz valjano obrazloženje, koji se podatak smatra poslovnom tajnom, te dostaviti i primjerak dokumentacije koja ne sadržava poslovnu tajnu.

U slučaju da se podaci smatraju poslovnom tajnom, a ne dostavi se primjerak dopisa i/ili dokumentacije bez poslovne tajne, HAKOM će operatora ponovno pozvati na dostavu dopisa i/ili dokumentacije bez poslovne tajne. Ako operator ne postupi ni prema ponovljenom zahtjevu, HAKOM će smatrati da takav dopis i/ili dokumentacija ne sadržava poslovnu tajnu. Iznimno, neće se smatrati poslovnom tajnom podaci ili dokumentacija koja je na bilo koji način bila javno dostupna, ili se objavljuje na temelju posebnih propisa ili odluka vlasnika podatka, kao i u slučaju kada vlasnik podatka nije postupio u skladu s ponovljenim zahtjevom HAKOM-a.

Za potrebe praćenja NI-ICS i Live TV usluga, stručna služba HAKOM-a je definirala sljedeći set pokazatelja, uz jasno razlikovanje između privatnih i poslovnih korisnika. Upitnik će se prikupljati na tromjesečnoj razini.

POKAZATELJ	OTT USLUGA	MJERNA JEDINICA	DEFINICIJA POKAZATELJA
<b>1. NI-ICS USLUGA</b>			
1.1. Broj registriranih privatnih korisnika	NI-ICS usluga	kom	Ukupan broj korisnika iz Hrvatske koji su na posljednji dan tromjesečja imali otvoren korisnički račun kod određenog pružatelja NI-ICS usluga.
1.2. Broj aktivnih privatnih korisnika	NI-ICS usluga	kom	Ukupan broj korisnika iz Hrvatske koji su na posljednji dan tromjesečja imali otvoren korisnički račun kod određenog pružatelja NI-ICS usluga te su koristili navedenu uslugu najmanje jednom u posljednjih 90 dana tog razdoblja.
1.3. Broj registriranih poslovnih korisnika	NI-ICS usluga	kom	Ukupan broj poslovnih korisnika iz Hrvatske koji su na posljednji dan tromjesečja imali otvoren korisnički račun kod određenog pružatelja NI-ICS usluga. <b>NAPOMENA:</b> Poslovni korisnik je svaka fizička ili pravna osoba koja djeluje u komercijalnom ili profesionalnom svojstvu i koristi poboljšanu aplikaciju za usluge koju pružatelji NI-ICS usluga nude u poslovne svrhe.
1.4. Broj aktivnih poslovnih korisnika	NI-ICS usluga	kom	Ukupan broj poslovnih korisnika iz Hrvatske koji su na posljednji dan tromjesečja imali otvoren korisnički račun kod određenog pružatelja NI-ICS usluga te su koristili navedenu uslugu najmanje jednom u posljednjih 90 dana tog razdoblja.
1.5. Ukupan broj poslanih poruka	NI-ICS usluga	kom	Ukupan broj poslanih poruka koje su korisnici NI-ICS usluga iz Hrvatske poslali drugim korisnicima NI-ICS usluga. Podaci se odnose na zadnji dan tromjesečja.
1.6. Ukupan trajanje odlaznih glasovnih poziva	NI-ICS usluga	min	Ukupan broj minuta glasovnih poziva koje su ostvarili korisnici NI-ICS usluga iz Hrvatske prema drugim korisnicima NI-ICS usluga. Podaci se odnose na zadnji dan tromjesečja.
1.7. Ukupan trajanje odlaznih video poziva	NI-ICS usluga	min	Ukupan broj minuta video poziva koje su ostvarili korisnici NI-ICS usluga iz Hrvatske prema drugim korisnicima NI-ICS usluga. Podaci se odnose na zadnji dan tromjesečja.
<b>2. LIVE TV USLUGA</b>			
2.1. Broj registriranih korisnika usluge Live Pay TV	Live TV usluga	kom	Ukupan broj registriranih korisnika iz Hrvatske koji su na posljednji dan tromjesečja imali aktivan korisnički račun Live Pay TV usluge.
2.2. Broj registriranih korisnika usluge Live Free TV	Live TV usluga	kom	Ukupan broj registriranih korisnika iz Hrvatske koji su na posljednji dan tromjesečja imali aktivan korisnički račun besplatne Live TV usluge.
2.3. Ukupan prihod od registriranih korisnika Live TV platforme	Live TV usluga	EUR	Ukupan prihod ostvaren od korisnika Live TV usluge iz Hrvatske. Ovaj prihod obuhvaća jednokratne i mjesečne naknade korisnika Live TV usluge. Podaci se odnose na zadnji dan tromjesečja.

Za potrebe praćenja VOD usluga, stručna služba HAKOM-a je definirala sljedeći set pokazatelja. Upitnik će se prikupljati na godišnjoj razini.

POKAZATELJ	OTT USLUGA	MJERNA JEDINICA	DEFINICIJA POKAZATELJA
<b>1. VOD USLUGA</b>			
1.1. Broj registriranih korisnika usluge SVOD	VOD usluga	kom	Ukupan broj korisnika iz Hrvatske koji su na posljednji dan godine imali aktivan korisnički račun SVOD usluge.
1.2. Broj registriranih korisnika usluge TVOD	VOD usluga	kom	Ukupan broj korisnika iz Hrvatske koji su na posljednji dan godine imali aktivan korisnički račun TVOD usluge.
1.3. Broj registriranih korisnika usluge HVOD	VOD usluga	kom	Ukupan broj korisnika iz Hrvatske koji su na posljednji dan godine imali aktivan korisnički račun HVOD usluge.
1.4. Ukupan prihod od registriranih korisnika usluge VOD	VOD usluga	EUR	Ukupan prihod ostvaren od korisnika VOD usluga iz Hrvatske. Ovaj prihod obuhvaća jednokratne i mjesečne naknade korisnika SVOD/TVOD/HVOD usluga. Podaci se odnose na zadnji dan godine.